



CARTA DEI DIRITTI E DEI SERVIZI DEL CENTRO

SEMI RESIDENZIALE DIURNO

DEL COMUNE DI SACILE

**CARTA DEI DIRITTI E DEI SERVIZI DEL CENTRO SEMI RESIDENZIALE DIURNO
DEL COMUNE DI SACILE**

DESTINATARI.....	3
FINALITA' E PRINCIPI FONDAMENTALI DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO.....	3
MODELLO ORGANIZZATIVO E RELATIVI STANDARD DI QUALITA'.....	4
La Qualità Abitativa e Ambientale	4
<i>I locali del centro</i>	<i>4</i>
<i>Il servizio di ristorazione</i>	<i>6</i>
La Qualità Socio Assistenziale	6
Organigramma del servizio.....	6
<i>Responsabile del servizio</i>	<i>6</i>
<i>Personale amministrativo</i>	<i>6</i>
<i>Operatore Socio Sanitario/Addetto all'Assistenza</i>	<i>7</i>
<i>Infermiere e Fisioterapista</i>	<i>7</i>
<i>L'assistenza tutelare e aiuto nelle attività di vita quotidiana</i>	<i>7</i>
<i>L'attività infermieristica</i>	<i>7</i>
La Qualità Relazionale	7
<i>L'attività di animazione</i>	<i>7</i>
I SERVIZI OFFERTI E STANDARD DI QUALITA'	8
<i>Servizio di assistenza alla persona</i>	<i>9</i>
<i>Servizio di animazione</i>	<i>9</i>
<i>Servizio di assistenza infermieristica e riabilitazione</i>	<i>10</i>
MODALITÀ DI TUTELA E PARTECIPAZIONE	10
<i>Segnalazioni e proposte</i>	<i>10</i>
<i>Questionario soddisfazione</i>	<i>10</i>
DIRITTI E.....	11
I cittadini nella fruizione dei servizi hanno:	11
Diritto all'informazione:	11
Diritto all'equità nel trattamento:.....	11
Diritto alla privacy:	11
....DOVERI DEL UTENTE.....	11
Gli utenti nella fruizione dei servizi devono:.....	11
Rispettare	11
Rispettare	11
Rispettare	11
Partecipare.....	11
INFORMAZIONI	11

LA CARTA DEI DIRITTI E DEI SERVIZI DEL CENTRO SEMIRESIDENZIALE DEL COMUNE DI SACILE.

La presente Carta dei Servizi è stata redatta seguendo i contenuti della normativa Regionale e Nazionale in vigore in materia di procedimenti amministrativi e Linee guida del Servizio Sanitario Nazionale.

La presente Carta dei Servizi:

- **Informa** sui servizi offerti dal Centro diurno semiresidenziale del Comune di Sacile e sulle modalità per accedervi.

- **Impegna** il Centro diurno semiresidenziale del Comune di Sacile nell'erogazione dei servizi e delle prestazioni a determinati livelli di qualità.

- **Indica** i diritti e i doveri dell'utente.

E' in sintesi un patto tra i cittadini ed il Centro diurno semiresidenziale del Comune di Sacile.

DESTINATARI

La Carta dei Servizi è uno strumento per gli anziani ed i loro familiari e per tutti i cittadini che desiderano conoscere le modalità di risposta al bisogno di semiresidenzialità.

È **utile** agli uffici, agli enti e alle istituzioni, alle organizzazioni del privato sociale e del volontariato, alle organizzazioni sindacali e a chiunque partecipi alla fase di programmazione, di gestione o di valutazione dei servizi sociali.

Al Centro diurno semiresidenziale del Comune di Sacile possono accedere, ai sensi dell'articolo 4, comma 1 della legge regionale 10/1998 smi, e del D.P. n°0144 del 13 luglio 2015, le persone di **età maggiore o uguale a sessantacinque** anni che necessitano di prestazioni di carattere assistenziale, relazionale e sanitario che non possono essere soddisfatte interamente dal nucleo familiare o dai servizi domiciliari e per le quali risulta improprio o prematuro l'ingresso nelle residenze per anziani.

Possono essere accolte, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 4, comma 1 della legge regionale 10/1998, anche persone con **meno di sessantacinque** anni con condizioni psico-fisiche assimilabili a quelle geriatriche per le quali non sussistono sul territorio altre modalità di assistenza adeguate.

La valutazione per l'accesso al Centro Diurno viene effettuata dall'Unità di Valutazione Distrettuale (UVD) territorialmente competente.

FINALITA' E PRINCIPI FONDAMENTALI DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La *Mission* del servizio volge a garantire, nel rispetto dell'individualità, della riservatezza e della dignità della persona, una elevata qualità di vita dell'utente, in stretta collaborazione con la famiglia ed i servizi del territorio, alla ricerca del benessere e delle condizioni di salute descritte sotto tutti gli aspetti (fisico, mentale/cognitiva, sociale/relazionale) dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

Il Centro Diurno Semiresidenziale del Comune di Sacile garantisce agli utenti servizi di qualità, con particolare cura ed attenzione alla persona.

Il metodo di lavoro, basato sulla centralità dell'utente, si concretizza nella *progettazione individualizzata* del servizio assistenziale.

Un modello organizzativo che punti alla qualità del servizio non può prescindere dal riconoscimento del valore della persona, sia come prima risorsa e protagonista al centro del progetto assistenziale, sia come memoria storica e culturale che caratterizza l'identità di ognuno.

Si ricorda che il servizio fa riferimento alla Carta Europea dei Diritti e delle Responsabilità delle persone anziane bisognose di cure ed assistenza a lungo termine.

La Carta definisce che il servizio deve passare attraverso comportamenti responsabili, mirati a garantire adeguati livelli di qualità alla persona quali:

- il diritto alla dignità e rispetto delle persone;
- il diritto all'autodeterminazione;
- il diritto all'informazione, per la persona, su tutto ciò che la riguarda, in maniera dettagliata, comprensibile e al momento giusto;
- il diritto alla parità di trattamento, di modo che la vita comunitaria nel centro semiresidenziale, sia priva di discriminazioni di qualsiasi natura nel rispetto di ogni singolo individuo, della sua identità, della sua privacy;
- il diritto a prestazioni di servizio qualificate, auspicando la professionalità e verso l'eccellenza;
- il diritto alla crescita della personalità, affinché le persone possano sviluppare ulteriori percorsi individuali e collettivi anche nella terza e quarta età, limitando altresì potenziali fattori di disturbo;
- il diritto alla stima, da parte di ogni persona vicina, degli operatori, della società;
- il diritto alla sicurezza nella cura e nell'attenzione.

Di seguito sono presentate le principali aree di qualità e sono descritti gli standard rilevanti che il Centro Diurno Semiresidenziale del Comune di Sacile si impegna a garantire.

MODELLO ORGANIZZATIVO E RELATIVI STANDARD DI QUALITÀ'

La Qualità Abitativa e Ambientale

Il Centro Diurno Semiresidenziale del Comune di Sacile può ospitare fino ad un massimo di 30 utenti, composto da 20 utenti non autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti, e 10 utenti anziani autosufficienti.

Il Centro Diurno è situato in un'area completamente ristrutturata e di nuovissima costruzione presso la Casa di Riposo del Comune di Sacile, con ascensore e circondata da un giardino per le attività all'aperto.

Dispone di vari locali per il riposo, di un'ampia palestra attrezzata per le attività riabilitative, di animazione e di locali per iniziative aperte al territorio.

I locali del centro

Il Centro Diurno di Sacile offre ai suoi ospiti una varietà di servizi socio-assistenziali e rappresenta un punto d'incontro, di aggregazione e di integrazione sociale. I principali obiettivi del centro nei confronti dell'anziano consistono nel favorire il mantenimento dell'autonomia, conservare la permanenza nella propria abitazione e migliorare la qualità di vita.



Il Centro mette a disposizione dell'utenza diversi ambienti completamente arredati ed attrezzati per facilitare l'orientamento e stimolare l'attività fisica.

SALA DA PRANZO

Il momento del pasto rappresenta per la persona un'occasione di socializzazione e di condivisione, per questo motivo assume particolare importanza l'ambiente circostante così come la distribuzione degli spazi.

La sala da pranzo presente all'interno del Centro, risulta ampiamente illuminata dalle vetrate ed offre ai suoi ospiti numerosi posti a sedere. Il servizio di ristorazione viene garantito nel rispetto delle norme HACCP che disciplinano la preparazione e la distribuzione degli alimenti secondo criteri di igienicità e sicurezza; il menù viene pensato anche in base alle particolari esigenze e situazioni degli ospiti.



SALA RELAX

Durante i momenti di pausa e di riposo gli ospiti possono usufruire di una sala relax, appositamente arredata, oppure sostare in una delle aree di privacy personale che si trovano in diversi punti della struttura.



In questi spazi è possibile prendere visione di un film, dedicare del tempo alla lettura o dialogare con altri ospiti.



PALESTRA



Il servizio di riabilitazione è svolto da fisioterapisti qualificati all'interno di una palestra grande e ben attrezzata. L'ambiente, ben illuminato da vetrate che danno direttamente sul giardino, rende piacevole e stimolante l'attività fisica.

SALA ANIMAZIONE

Il Centro garantisce inoltre un servizio educativo, svolto da professionisti, che comprende attività informativo-culturali come la visione di film e la lettura del giornale, attività ludiche e ricreative, laboratori manuali, attività espressivo-relazionali ed eventi speciali. Le diverse attività vengono realizzate principalmente all'interno della sala animazione che dispone del materiale e degli strumenti necessari.



CHIESA

All'interno del Centro è presente anche una Chiesa dove viene regolarmente celebrata la S. Messa in modo da garantire l'assistenza religiosa e spirituale a tutti gli Ospiti che lo desiderano.

GIARDINO

Il giardino, molto ampio, rappresenta una risorsa molto importante all'interno del Centro: innanzitutto offre ai suoi ospiti una splendida vista regalando la sensazione di trovarsi immersi nella natura; allo stesso modo si rivela essenziale per chi ha il bisogno o il desiderio di fare brevi passeggiate o semplicemente trascorrere il suo tempo all'aria aperta.



Il servizio di ristorazione

I menù sono stagionali e gli utenti possono scegliere fra tre alternative.

I pasti sono indicativamente serviti con i seguenti orari:

- Colazione dalle ore 8.30 alle ore 9.00
- Pranzo dalle ore 12.00 alle ore 12.30
- Merenda alle ore 16.00 alle ore 16.30
- Cena alle ore 17.45 alle ore 18.30

Nell'alimentazione si tiene conto della scelta degli utenti, compatibilmente con le diete prescritte dal Medico Curante o dai servizi specialistici di riferimento nel caso in cui si rendano necessari regimi alimentari particolari.

Durante la giornata è prevista la distribuzione di bevande calde o fresche, secondo la stagione, tenendo conto dei bisogni nutrizionali e di idratazione dell'anziano.

La Qualità Socio Assistenziale

Organigramma del servizio

Il personale risponde ai requisiti numerici stabiliti dalla legislazione regionale.

Il Centro garantisce la presenza delle seguenti figure professionali:

- Responsabile del servizio;
- Personale amministrativo;
- Operatori socio sanitari, addetti all'assistenza;
- Educatore – animatore;
- Infermiere e Fisioterapista
- Addetti alle pulizie generali.

I Ruoli professionali interni al Centro Diurno sono chiaramente identificati e le funzioni chiaramente individuate.

Responsabile del servizio

È il responsabile del funzionamento complessivo del servizio e del perseguimento degli obiettivi individuati dall'Amministrazione Comunale. È il responsabile dei risultati delle attività del Centro Diurno; verifica e controlla il funzionamento e favorisce la continuità dei rapporti con le famiglie.

Personale amministrativo

Funzioni svolte dal personale comunale della Casa di Riposo, fornisce informazioni su modalità di accesso, rette, fatturazione.

Operatore Socio Sanitario/Addetto all'Assistenza

È l'operatore che svolge direttamente gli interventi socio assistenziali a supporto dell'utente in base al singolo P.A.I. (Progetto Assistenziale Individuale).

Infermiere e Fisioterapista

La figura dell'infermiere professionale Svolge attività sanitarie programmate in base al singolo P.A.I. (Progetto Assistenziale Individuale). Il fisioterapista svolge tutte le attività riabilitative all'interno della struttura.

Educatore - Animatore

È il professionista che programma ed attua le attività di stimolazione e animazione degli utenti del Centro Diurno in base al singolo P.A.I. (Progetto Assistenziale Individuale).

Per il personale sono previste attività di aggiornamento e di formazione specifica.

Nell'organizzazione del lavoro il turn over degli operatori è il più possibile limitato per garantire la continuità nell'assistenza.

Il personale ha contatti quotidiani con i familiari degli utenti del Centro per condividere e verificare il progetto individuale.

L'assistenza tutelare e aiuto nelle attività di vita quotidiana

L'assistenza è prestata in modo personalizzato in base ai bisogni sociosanitari di ciascun utente.

L'assistenza comprende tutte le azioni rivolte:

1. alla tutela ed alla sicurezza complessiva degli utenti;
2. alla cura della persona, per ciò che si rende necessario durante la permanenza al Centro (ad esempio: aiuto per lavarsi il viso, le mani e i denti; l'igiene intima, in caso di incontinenza);
3. all'aiuto nell'assunzione dei pasti, a seconda del grado di autonomia di ciascun anziano;
4. all'aiuto nella deambulazione e negli spostamenti interni alla struttura;
5. alla stimolazione della persona con attività animative e occupazionali.

L'utente inserito al Centro Diurno è seguita da un operatore di riferimento individuato all'interno dell'équipe.

All'utente del Centro Diurno è garantito il riposo pomeridiano se la permanenza è per tutto il giorno, in appositi locali.

L'attività infermieristica

Nel Centro Diurno, in maniera diversificata, ed in relazione al numero degli utenti, viene erogato un servizio di assistenza infermieristica per la somministrazione di terapie su prescrizione medica, rilevazione parametri vitali e quanto altro attiene ai bisogni di natura infermieristica.

Tra gli elementi qualitativi migliorativi, si evidenzia la costante presenza nell'adiacente Residenza di personale socio sanitario che, in caso di emergenza, può supportare tempestivamente il personale dedicato al Centro.

La Qualità Relazionale

L'attività di animazione

Nel Centro Diurno Semiresidenziale del Comune di Sacile, in base alla programmazione, con la presenza dell'animatore o degli operatori, sono effettuate attività di animazione quotidiane sia individuali che collettive.

Queste sono alcune delle attività che si svolgono nel Centro, sempre nel rispetto delle attitudini e delle capacità dell'utente:

- Cucito e lavoro a maglia
- Pittura e *découpage*
- Arte terapia
- Lettura
- Giochi di società
- Canto
- Ceramica
- Cartapesta e cera
- Cucina
- Musica
- Ballo
- Laboratori intergenerazionali con le scuole di ogni ordine e grado

È dato rilievo alle storie di vita degli utenti, alla stagionalità, alle festività e alle ricorrenze. Sono effettuate uscite sul territorio per mantenere i contatti con le comunità locali e con il territorio di origine (esempio *uscita settimanale al mercato*).

E' prevista la partecipazione alle attività culturali, ricreative delle comunità locali.

Il Centro Diurno Semiresidenziale del Comune di Sacile è aperto alle visite dei familiari, è comunque opportuno prendere accordi con gli operatori.

Il Centro Diurno offre anche attività specifiche per la riabilitazione cognitiva e spazio temporale. La struttura offre, mediante l'attivazione di programmi finalizzati ed individualizzati, assistenza personale, infermieristica, e di animazione al fine di ridurre i sintomi legati al deficit cognitivo, funzionale o comportamentale.

I SERVIZI OFFERTI E STANDARD DI QUALITA'

Il Centro funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00 per 12 mesi all'anno, con possibilità di apertura anche nella giornata del sabato mattina (previa adesione di almeno 10 utenti). Il servizio di Centro Diurno non è aperto nei giorni festivi.

Il servizio comprende:

- servizio di assistenza alla persona;
- servizio di assistenza infermieristica;
- servizio di riabilitazione;
- servizio di animazione;
- servizio mensa (colazione, pranzo, merenda, cena);

La gestione del Centro Diurno integrata con la Residenza protetta garantisce inoltre l'ottimizzazione delle risorse presenti presso la struttura residenziale.

Tra gli elementi qualitativi migliorativi, segnaliamo la costante presenza nell'adiacente residenza di personale socio sanitario e amministrativo che in caso di emergenza può supportare tempestivamente il personale dedicato al Centro.

Inoltre gli utenti del Centro possono usufruire di alcuni servizi della Residenza Protetta (ad. es. il servizio di Parrucchiera) e condividere anche le attività di animazione, uscite e gite proposte ai residenti.

Sono disponibili, su richiesta, prestazioni extra di pedicure, parrucchiera e barbiere (compatibilmente con la fascia oraria di frequenza) è disponibile, su richiesta, la prestazione extra della doccia assistita.

La gestione del Centro Diurno si fonda e garantisce degli *standard di qualità* previsti e rigorosamente perseguiti.

Servizio di assistenza alla persona

OBIETTIVO	AZIONI	RISULTATI ATTESI	INDICATORI	STRUMENTI DI VERIFICA	SERVIZIO RESPONSABILE	SERVIZI COINVOLTI
Promuovere il benessere della persona nella sua globalità	Analisi capacità residue individuali basate sulla valutazione multidimensionale	Recupero e mantenimento di tutte le potenzialità, anche minime, dell'anziano	Condivisione del PAI con i familiari ed, eventualmente, Riunioni di equipe	scheda multidimensionale Scheda di osservazione Monitoraggio Consegne integrate	Responsabile del servizio	Addetti all' Assistenza Fkt Animatore Infermiere
Garantire la personalizzazione degli interventi	Elaborazione dei PAI (Progetto assistenziale individualizzato)	Conoscere ed individuare i bisogni dell'Utente, utili per attivare la protesi di cura e l'alleanza terapeutica Mantenere e, se possibile, migliorare le condizioni di salute dell'Utente	100% presenza e aggiornamento PAI	P.A.I.	Responsabile del servizio	Addetti all' Assistenza Fkt Animatore Infermiere
	Presenza della figura del tutor assistenziale	Offrire all'Utente, alla famiglia e agli operatori un punto di riferimento per la risoluzione di problemi socio-assistenziali	100% assegnazione Utente/operatore tutor di riferimento	Scheda di osservazione Consegne integrate	Responsabile del servizio	Addetti all' Assistenza
Contribuire alla deambulazione della persona	Mantenimento della mobilità mediante esercizi adeguati	Rispetto dei PAI e delle prescrizioni fisioterapiche	Tipologia dei supporti e numero degli interventi effettuati	PAI Consegne integrate	Fisioterapista	Addetti all' Assistenza
Garantire l' igiene personale degli Utenti attraverso il sostegno del benessere e della dignità	Garantire le attività di vita quotidiana per la fruizione del CD (Es. Igiene dentiere, lavaggio mani, viso...)	100% igiene quotidiana 100% programma igiene dentiere Corretto approccio alla persona	Aderenza al N. e tipologia degli interventi realizzati	Protocollo igiene Programma lavaggio dentiere Piano di lavoro	Responsabile del servizio	Addetti all' Assistenza

Servizio di animazione

OBIETTIVO	AZIONI	RISULTATI ATTESI	INDICATORI	STRUMENTI DI VERIFICA	SERVIZIO RESPONSABILE	SERVIZI COINVOLTI
Stimolare e creare nuove occasioni di partecipazione ad attività di socializzazione e svago e divertimento	L'animatore coinvolge gli Utenti nella programmazione delle attività L'animatore partecipa agli incontri d'equipe per definire le attività in base ai bisogni degli Utenti Costanti rapporti di collaborazione con le organizzazioni esterne:	Adeguate qualità e quantità di attività attuate.	N. e tipologia delle attività realizzate Livello di partecipazione Livello di gradimento	Programma Attività <i>Gruppo Utenti</i> Scheda monitoraggio attività Registro eventi Consegne animazione Questionario soddisfazione cliente/utente	Animatore Utenti	Addetti all' Assistenza
Mantenimento delle capacità minime di gestione e autonomia	Comunicazione contenuti ed eventuali modifiche sostanziali del PAI all'Utente Osservazione continua e sistematica dell'Utente	L'utente provvede autonomamente o con aiuto minimo nelle attività di gestione della propria persona L'Utente dimostra collaborazione nelle attività proposte	N. PAI aggiornati sul totale dei PAI elaborati	Osservazione Scheda Monitoraggio attività	Add. Assistenza Operatore tutor	

OBIETTIVO	AZIONI	RISULTATI ATTESI	INDICATORI	STRUMENTI DI VERIFICA	SERVIZI O RESPONSABILE	SERVIZI COINVOLTI
Contribuire al mantenimento e al recupero delle capacità cognitive, sensoriali e fisiche	Stimolare l'anziano nel recupero e mantenimento della sua autonomia	Coerenza tra attività proposte e capacità cognitive, sensoriali e fisiche	N. e tipologia delle attività realizzate	Programma attività attività animazione Osservazione PAI	Animatore	Add. Assistenza

Servizio di assistenza infermieristica e riabilitazione

OBIETTIVO	AZIONI	RISULTATI ATTESI	INDICATORI	STRUMENTI DI VERIFICA	SERVIZI O RESPONSABILE	SERVIZI COINVOLTI
Garantire un'assistenza infermieristica personalizzata e adeguata ai bisogni dell'Utente	Viene garantita la pianificazione assistenziale (<i>processo di nursing</i>) e redatto un progetto assistenziale	Coerenza tra assistenza fornita e criticità assistenziali diagnosticate a ciascun Utente: 100% Corretto intervento/gestione delle emergenze	N. di progetti assistenziali realizzati Tipologia emergenze e comportamenti tenuti	PAI Consegne integrate Protocolli e procedure gestione emergenze	Infermieri	Addetti all' Assistenza
Garantire la corretta idratazione delle persone	Presenza di un sistema di rilevazione continua del livello di idratazione agli Utenti a rischio Presenza di un protocollo idratazione per tutti gli utenti	Coerenza tra assistenza fornita e prescrizioni mediche relative a ciascun Utente: 100%. Adeguate e tempestiva risposta assistenziale rispetto a problemi/ricieste ordinari/e: 100%.	N. di interventi e controlli effettuati	PAI Scheda Idratazione Monitoraggio Consegne Protocollo idratazione	Infermieri	Addetti all' Assistenza
Garantire un adeguato processo di riabilitazione fisioterapia	Valutazione iniziale ingresso, il Fisioterapista prepara il diario dei trattamenti che raccoglie le attività svolte con l'anziano	Ogni Utente individuato in trattamento riabilitativo deve avere un "diario dei trattamenti".	N. utenti in trattamento / n. diari compilati	Diario dei trattamenti	Fisioterapia	Addetti all' Assistenza

MODALITÀ DI TUTELA E PARTECIPAZIONE

Segnalazioni e proposte

Il Comune di Sacile garantisce il diritto dei cittadini ad esprimere valutazioni, proposte e reclami sui propri servizi attraverso:

- segnalazione presentata al Responsabile del servizio;
- utilizzazione delle apposite cassette, localizzate nei locali dei servizi;
- segnalazioni al Direttore della Casa di Riposo di Sacile.

Le istanze, segnalazioni e suggerimenti degli anziani e dei loro familiari, ricevono una risposta di norma entro 10 giorni dal loro ricevimento.

Questionario soddisfazione

Il Comune di Sacile annualmente propone agli utenti o ai loro familiari la somministrazione di un questionario di soddisfazione del servizio ricevuto, finalizzato alla raccolta della percezione soggettiva di soddisfazione del servizio proposto dal Centro Diurno.

DIRITTI E...

Il Centro Diurno Semiresidenziale del Comune di Sacile s'impegna per il miglioramento della qualità dei servizi offerti e chiede ai cittadini un coinvolgimento attivo in questo processo.

I cittadini nella fruizione dei servizi hanno:

Diritto all'informazione:

L'utente ha diritto ad essere informato con indicazioni complete e comprensibili sui suoi diritti, sulle prestazioni a cui può accedere, sui tempi e le procedure, sulle quote di partecipazione al costo del servizio che sono a suo carico. Ha inoltre diritto a poter identificare immediatamente gli operatori del Centro Diurno con cui si relaziona.

Diritto all'equità nel trattamento:

L'utente ha diritto ad un equo ed imparziale trattamento da parte del Centro Diurno. Il Centro Diurno non privilegerà nessuno, se non sulla base delle regole di accesso ai servizi contenute nel Regolamento.

Diritto alla privacy:

L'utente ha diritto ad un trattamento dei propri dati personali che rispetti le disposizioni vigenti in materia di tutela della riservatezza.

....DOVERI DEL UTENTE

Gli utenti nella fruizione dei servizi devono:

Rispettare

Con un comportamento corretto e responsabile le regole, le procedure, gli orari dei servizi e delle strutture accogliendo le indicazioni del personale.

Rispettare

La professionalità dell'operatore, rivolgendosi a lui/lei con fiducia e atteggiamento collaborativo e rispettandone le scelte tecniche (che sono sempre frutto di condivisione a livello d'equipe).

Rispettare

Gli altri utenti dei servizi, evitando qualsiasi comportamento che possa arrecare disagio o disturbo.

Partecipare

Al costo del servizio, sulla base della normativa vigente e della retta individuata.

La presente Carta dei diritti e dei servizi entra in vigore dalla data di esecutività del documento che l'approva.

INFORMAZIONI

Il Centro Diurno semiresidenziale del Comune di Sacile

Via Ettoreo, 4 - Sacile

Apertura 8.30-19.00 dal lunedì al venerdì

Responsabile del Servizio 0434-736296

Ufficio Amministrativo 0434-736384

Fax 0434-736404

Email : Rossano.maset@com-sacile.regione.fvg.it